# Nový zákon o platebním styku pro spotřebitele přináší snažší orientaci v bankovních účtech

**Zákon o platebním styku, jež nabyl účinnosti v sobotu 13. ledna 2018, pro spotřebitele nově přináší několik změn. Řada z nich slouží k výraznému zvýšení informovanosti a rozšíření volby.** [**Spotřebitelské fórum**](http://spotrebitelskeforum.cz) **zpracovalo shrnutí, jak nový zákon Čechům ulehčí každodenní platební styk.**

Větší informovanosti klientů by mělo napomoci poskytnutí **každoročního** **podrobného přehledu o úplatách za jednotlivé služby**, připsaných úrocích, smluvních pokutách či úrocích z prodlení. Přehled bude poskytován bezplatně a v čitelné podobě. „*Uživatelé platebních účtů by se tak měli do budoucna snáze orientovat v džungli poplatků a plateb za jednotlivé služby spojené s platebním účtem,*“ uvádí k tomu předseda správní rady Spotřebitelského fóra Kryštof Kruliš.

Díky zákonu se také vytvoří **mantinely pro fungování internetových stránek srovnávajících platební služby**, které podrobuje dohledu Česká obchodní inspekce a Česká národní banka. Ty budou na svých webech uveřejňovat údaje o těchto srovnávačích. „*Srovnávací stránky byly cennou pomůckou pro uživatele platebních služeb. Zákonné vymezení podmínek jejich fungování může přispět k dalšímu rozšíření jejich užívání*,“ říká Kruliš.

Zákon také zavádí **službu změny platebního účtu**, která klientům zjednodušuje převod trvalých příkazů či souhlasů k inkasu. „*Tuto službu dosud prováděly na dobrovolné bázi banky na základě Kodexu mobility České bankovní asociace. Nově to již bude povinnost všech poskytovatelů platebních služeb, na které se zákon vztahuje*,“ vysvětluje Kryštof Kruliš.

Nově zákon **zakazuje dosavadní praxi některých obchodníků, kteří si za platby kartou účtovali přirážky**. Omezeno je i požadování úplaty za použití jiného platebního prostředku, například bankovního převodu, a to na přímé náklady, které v souvislosti s použitím daného platebního prostředku obchodníkovi vznikají. „*Spotřebitelé se od soboty 13. ledna 2018 mohou proti nezákonným přirážkám bránit a případné neoprávněně účtované přirážky požadovat nazpět, a to i dodatečně například cestou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,*“ dodává Kruliš.

Zákon v neposlední řadě v návaznosti na právní předpisy Evropské unie (směrnice o platebním styku, tzv. PSD2) zavádí také možnost využívat **služby tzv. správců informací o platebním účtu**, kteří mohou pro své klienty zpracovávat a seskupovat přehledy o platbách na platebních účtech u různých poskytovatelů. „*Pokud máte například účet u více bank nebo vám nevyhovuje internetové bankovnictví vašeho bankovního ústavu, budete v budoucnu moci služeb takového správce informací využít a nadále ke svým účtům přistupovat již přes jeho rozhraní a například si tak zjednodušit i vedení osobního účetnictví. Zákon stanoví povinné pojištění takovéhoto správce a získání licence od ČNB. Lze přesto očekávat, že zprvu u mnohých uživatelů převládne opatrnost. Pokud se však českému fintech sektoru vyhnou skandály ohrožující důvěru klientů, je možné, že se nový způsob ovládání platebních účtů dočká svého rozšíření i u nás*,“ uvádí na závěr Kryštof Kruliš.

**O Spotřebitelském fóru, z. ú.**

[Spotřebitelské fórum](http://spotrebitelskeforum.cz/cs/spotrebitelske-forum/) je otevřená nezisková platforma pro komunikaci mezi občany, občanskými sdruženími, firmami a státem. Propojuje organizace a firmy působící na domácím trhu a hájí zájmy českých spotřebitelů zejména v oblastech, jako jsou maloobchod, sdílená ekonomika, e-commerce, realitní trh či finanční služby.

Cílem Spotřebitelského fóra je v dlouhodobém horizontu vytvářet a moderovat dialog spotřebitelských organizací s byznysem a veřejnou sférou, edukovat spotřebitele o kvalitě zboží a služeb, k posílení jejich kvalifikovaného rozhodování a k budování vzájemné důvěry mezi spotřebiteli, státem a podnikateli. Projekty a kampaně přispívající k informovanosti spotřebitelů Fórum aktivně podporuje.

Více informací na: <http://spotrebitelskeforum.cz>

**Kontaktní osoba**

**Mgr. et Mgr. Kryštof Kruliš, Ph.D.**

předseda správní rady Spotřebitelského fóra

krulis@spotrebitelskeforum.cz

tel. 604 795 569