



Spotřebitelské fórum, z. ú. si Vás dovoluje pozvat na kulatý stůl

Spotřebitelské fórum 2019: „Spotřebitel v moderní éře: spotřebitel a internet“

Kdy: Pondělí 28. ledna 2019, 9:00-12.00

Místo: Praha, Černá Labuť Event Gallery, Na Poříčí 25, Praha 1

Nové digitální možnosti pro spotřebitele jsou spojeny také s častými digitálními hrozbami. Postavení spotřebitele se v moderní éře proměňuje. V čem je chování českých uživatelů internetu specifické? Důvěřujeme recenzím na internetu a jakým způsobem „hvězdičkování“ ovlivňuje naše rozhodování? Jaká rizika online prostoru český uživatel nejčastěji podceňuje? Ochrání ho současná legislativa produkovaná na úrovni EU nebo naopak roste riziko, že uživatel získá falešný pocit, že o jeho bezpečí je již postaráno jaksi automaticky?

Proměna prostředí má vliv nejen na samotného spotřebitele, ale i na fungování souvisejících institucí. Jak digitalizace proměňuje činnost spotřebitelských poraden a jak s moderními technologiemi pracuje neziskový sektor u nás? Jakým způsobem lze podpořit dialog poskytovatelů digitálních služeb a IT firem u nás s neziskovým sektorem?

Stěžejní nyní může být reakce na nastalou situaci. Lze cestou samoregulace zohlednit specifika užívání digitálních služeb u nás? Je zapotřebí měnit nastavení vztahů v rámci elektronického obchodování v rámci tzv. Nového spotřebitelského úřadu? Bude i stát nabízet služby eGovernmentu v uživatelsky přívětivé podobě, jako již bývá standardem v soukromé sféře?

Úvodní slovo na setkání pronese ministryně průmyslu a obchodu Marta Nováková.



PROGRAM:

moderátor: Kryštof Kruliš, Spotřebitelské fórum

- 9:00 Registrace a zahájení
Kryštof Kruliš, předseda správní rady, Spotřebitelské fórum
- 9:15 Úvodní slovo
Marta Nováková, Ministryně průmyslu a obchodu
- 9:30 - 10:45 Příspěvky řečníků
Vladimír Dzurilla, Vládní zmocněnec pro IT
Dita Charanzová, Poslankyně Evropského parlamentu
Eduard Muřický, náměstek sekce průmyslu, podnikání a stavebnictví, Ministerstvo průmyslu a obchodu
Jana Břeská, Manažer pro státní správu, Sdružení pro internetový rozvoj
Martin Svoboda, Manažer pro legislativu a státní správu, Asociace pro elektronickou komerci
Viktor Vodička, ředitel, Sdružení českých spotřebitelů
Milan Zubíček, Public policy manager, Google
Katarína Kakalíková, ředitelka pro vnější vztahy, MasterCard
Michal Feix, Senior Policy Advisor, Seznam.cz
Martin Orgonik, šéf regulačních záležitostí, T-mobile
Zástupce společnosti O2
Zástupce společnosti Alza.cz
A další zástupci spotřebitelských organizací, businessu a státní správy
- 10:45 – 11:30 Debata
- 11:30 – 12:30 Společný oběd