

## Prohlášení o ochraně osobních údajů: *Ambasador investorů*

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jakým způsobem Spotřebitelské fórum nakládá s osobními údaji spotřebitelů, kteří osloví Ambasadora investorů s žádostmi o informace a kteří žádají o pomoc při řešení stížnosti či conciliaci s platformou.

### I. Naše cíle

Jsme otevřená nezisková platforma pro komunikaci mezi občany, občanskými sdruženími, firmami a státem. Propojujeme organizace a firmy působící na domácím trhu s cílem hájit zájmy českých spotřebitelů. Naším cílem je naslouchat retailovým obchodníkům na kapitálových trzích využívajících služeb brokera, kteří mají připomínky ke svému brokerovi, resp. poskytovateli obchodní platformy, odpovídat na jejich dotazy, pomáhat jim v řešení stížností a případně nabídnout možnost conciliace.

### II. Jak a jaké osobní údaje shromažďujeme

#### 1. Identifikační údaje, které jsou součástí styku s platformou nebo brokerem

Spotřebitelské fórum může shromažďovat osobní údaje, které určují, kdo jste, když jako spotřebitel žádáte o informace nebo když hledáte pomoc při řešení stížnosti nebo conciliaci. Sdružení českých spotřebitelů, které v projektu Ambasadora investorů zajišťuje příjem dotazů spotřebitelů, shromažďuje všechny následující osobní údaje nebo jejich část: Vaše jméno, adresu a kontaktní údaje včetně Vašeho telefonu a e-mailu. Shromažďovány mohou být i dokumenty, které se případu týkají<sup>1</sup>. Tyto informace mohou být v průběhu řešení vaší věci sdíleny s naší organizací.

#### 2. Technické informace

Žádné osobní údaje nejsou ukládány do souborů cookies nebo log vytvořených v informačním systému Spotřebitelského fóra.

### II. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které se v rámci činnosti Spotřebitelského fóra věnují vyřízení Vaší věci. V konkrétních případech se přístup může udělit také osobám pověřeným Spotřebitelským fórem řešit Vaši žádost o informace, stížnost nebo conciliaci. K údajům týkajícím se jednotlivých případů včetně osobních údajů může mít přístup také správce, který vykonává pokyny Spotřebitelského fóra s cílem zajistit kvalitativní kontrolu služeb a plnění úkolů v oblasti správy sítě a správy databáze. Veškeré nashromážděné osobní údaje jsou použity pouze v takovém rozsahu, aby mohly být plněny výše zmíněné cíle a úkoly.

---

<sup>1</sup> <https://www.konzument.cz/users/files/reseni-sporu/Prohlaseni-S%C4%8CS-o-OO%C3%9A.pdf>

#### IV. Jak chráníme a zabezpečujeme Vaše informace?

Vaše informace jsou uchovány v zabezpečeném systému, jehož operace jsou chráněny uživatelskými jmény a hesly.

#### V. Jak údaje ověřit, upravit nebo vymazat?

Své údaje v našich databázích si můžete ověřit nebo upravit tak, že kontaktujete Ambadora investorů pomocí kontaktních prostředků, které jste původně využili k jejich sdělení. Můžete tímto způsobem také podat žádost o zablokování nebo vymazání svých osobních údajů z našich informačních systémů. Takové žádosti budou zpracovány do 3 měsíců. V návaznosti na takovou žádost se může stát, že nebudeme schopni dokončit vaši původní žádost, se kterou jste se na nás obrátili.

#### VI. Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?

Všechny osobní údaje jsou ve spisech nebo v informačním systému uchovávány tak dlouho, dokud je třeba provádět opatření, která souvisí s řešením žádosti, stížností nebo konciliací. Informace o případech však mohou být anonymně uchovávány pro účely statistiky.

#### VII. Kontaktní informace

Pokud máte dotazy nebo stížnosti ohledně používání Vašich osobních informací, můžete nás kontaktovat prostřednictvím Ambadora investorů, či přímo na e-mailové adrese:

[info@spotrebitelskeforum.cz](mailto:info@spotrebitelskeforum.cz)

Vaše Spotřebitelské fórum