



Spotřebitelské fórum, z. ú. si Vás dovoluje pozvat na konferenci

## **Spotřebitelské fórum 2020**

**Kdy:** čtvrtek 6. února 2020, od 8:30

**Místo:** Černá labuť Event Gallery

**Formát:** dva panely ve formě kulatých stolů, úvodní příspěvky řečníků a následná diskuze

### **Spotřebitel v éře udržitelnosti**

Udržitelné podnikání, udržitelné financování a spotřeba z hlediska udržitelnosti se stávají stále silněji akcentovanými tématy. Udržitelnost se stala způsobem, jak si zachovat stávající zákazníky a klienty. Dokáže se spotřebitel v garancích udržitelnosti vyznat? Jaká má být v tomto ohledu role státu? O jak významné téma jde z pohledu českého spotřebitele? Jaké jsou příklady dobré praxe, kdy firmy skutečně dbají o udržitelnost svého podnikání? Jak spotřebitelé a firmy u nás přistupují ke konceptu udržitelného financování a jak tento trend do budoucna ovlivní svět financí a plateb? Má český spotřebitel na výběr skutečně udržitelný způsob cestování?

### **Spotřebitelská témata současnosti a blízké budoucnosti**

Jaké postoje zastávají spotřebitelské organizace k aktuálním návrhům jako jsou hromadné žaloby či spotřebitelský kodex? Dokáží se zaměřit i na otázky nepříliš vzdálené budoucnosti, jako jaký bude život spotřebitelů v době umělé inteligence? Jakým kapacitním limitům čelí spotřebitelské organizace u nás, když se chtějí zapojit do připomínkování legislativy či konzultací v ČR nebo u institucí EU? Dokáží spotřebitelské organizace systematizovat a vyhodnocovat informace o spotřebitelské praxi, které mají ze své poradenské činnosti spotřebitelům? Je zde prostor pro koordinaci postupu spotřebitelských organizací navzájem, případně pro spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi nebo i podnikatelskými svazy?

[Registrujte se na této adrese.](#)



## Program konference Spotřebitelské fórum 2020:

### Spotřebitel v éře udržitelnosti

- 8:00 – 8:30      **Registrace a káva**
- 8:30              **Zahájení panelu: Spotřebitel v éře udržitelnosti**  
*Vladislav Smrž, náměstek pro řízení sekce politiky a mezinárodních vztahů Ministerstva životního prostředí*
- 8:45              **Vystoupení řečníků**  
*Lucie Mádlová, výkonná ředitelka Asociace společenské odpovědnosti a vyslankyně dobré vůle ministerstva zahraničních věcí ČR*  
*Eva Bučová, senior advisor, ING*  
*Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů*  
*Zástupci businessu*  
*Zástupci spotřebitelských organizací*  
*Další hosté*
- 9:00 – 10:00    **Debata**
- 10:00 – 10:30   **Coffee Break**

### Spotřebitelská témata současnosti a blízké budoucnosti:

- 10:25            **Úvodní přivítání**  
*Kryštof Kruliš, předseda správní rady Spotřebitelského fóra*
- 10:30            **Zahájení panelu Spotřebitelská témata současnosti a blízké budoucnosti**  
*Karel Havlíček, místopředseda vlády a ministr průmyslu a obchodu*
- 10:45            **Vystoupení řečníků**  
*Silvana Jirotková, Náměstkyně sekce hospodářské politiky a podnikání*  
*Ondřej Kovařík, poslanec Evropského parlamentu*  
*Patrik Nacher, předseda podvýboru pro ochranu spotřebitele, PSP ČR*  
*Alžběta Krausová, Ústav státu a práva*  
*Tomáš Prouza, prezident, Svaz obchodu a cestovního ruchu*  
*Katarína Kakalíková, ředitelka pro vnější vztahy, Mastercard*  
*Michal Dyttert, ředitel vnějších vztahů, Provident*  
*Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů*  
*Anežka Janoušková, vedoucí oddělení civilního práva procesního a insolvenční legislativy*  
*Další hosté*
- 12:30            **Oběd a závěr akce**