



Spotřebitelské fórum, z. ú. si Vás dovoluje pozvat na konferenci

Spotřebitelské fórum 2020

Kdy: čtvrtek 6. února 2020, od 8:30

Místo: Černá labuť Event Gallery

Formát: dva panely ve formě kulatých stolů, úvodní příspěvky řečníků a následná diskuze

Spotřebitel v éře udržitelnosti

Udržitelné podnikání, udržitelné financování a spotřeba z hlediska udržitelnosti se stávají stále silněji akcentovanými tématy. Udržitelnost se stala způsobem, jak si zachovat stávající zákazníky a klienty. Dokáže se spotřebitel v garancích udržitelnosti vyznat? Jaká má být v tomto ohledu role státu? O jak významné téma jde z pohledu českého spotřebitele? Jaké jsou příklady dobré praxe, kdy firmy skutečně dbají o udržitelnost svého podnikání? Jak spotřebitelé a firmy u nás přistupují ke konceptu udržitelného financování a jak tento trend do budoucna ovlivní svět financí a plateb? Má český spotřebitel na výběr skutečně udržitelný způsob cestování?

Spotřebitelská témata současnosti a blízké budoucnosti

Jaké postoje zastávají spotřebitelské organizace k aktuálním návrhům jako jsou hromadné žaloby či spotřebitelský kodex? Dokáží se zaměřit i na otázky nepříliš vzdálené budoucnosti, jako jaký bude život spotřebitelů v době umělé inteligence? Jakým kapacitním limitům čelí spotřebitelské organizace u nás, když se chtějí zapojit do připomínkování legislativy či konzultací v ČR nebo u institucí EU? Dokáží spotřebitelské organizace systematizovat a vyhodnocovat informace o spotřebitelské praxi, které mají ze své poradenské činnosti spotřebitelům? Je zde prostor pro koordinaci postupu spotřebitelských organizací navzájem, případně pro spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi nebo i podnikatelskými svazy?

[Registrujte se na této adrese.](#)



Program konference Spotřebitelské fórum 2020:

Spotřebitel v éře udržitelnosti

- 8:00 – 8:30 **Registrace a káva**
- 8:30 **Zahájení panelu: Spotřebitel v éře udržitelnosti**
*Vladislav Smrž, náměstek pro řízení sekce politiky a mezinárodních vztahů
Ministerstva životního prostředí*
- 8:45 **Vystoupení řečníků**
*Lucie Mádlová, výkonná ředitelka Asociace společenské odpovědnosti a
vyslankyně dobré vůle ministerstva zahraničních věcí ČR*
Soňa Jonášová, ředitelka Institutu Církulární Ekonomiky
Eva Bučová, senior advisor, ING
Barbora Mičková, policy advisor, ALLRAIL
Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů
Zástupci businessu
Zástupci spotřebitelských organizací
Další hosté
- 9:00 – 10:00 **Debata**
- 10:00 – 10:30 **Coffee Break**

Spotřebitelská témata současnosti a blízké budoucnosti:

- 10:25 **Úvodní přivítání**
Kryštof Kruliš, předseda správní rady Spotřebitelského fóra
- 10:30 **Zahájení panelu Spotřebitelská témata současnosti a blízké
budoucnosti**
Karel Havlíček, místopředseda vlády a ministr průmyslu a obchodu
- 10:45 **Vystoupení řečníků**
*Silvana Jirotková, náměstkyně sekce hospodářské politiky a podnikání,
Ministerstvo průmyslu a obchodu*
Ondřej Kovařík, poslanec Evropského parlamentu
Patrik Nacher, předseda podvýboru pro ochranu spotřebitele, PSP ČR
Alžběta Krausová, Ústav státu a práva
Tomáš Prouza, prezident, Svaz obchodu a cestovního ruchu
Katarína Kakalíková, ředitelka pro vnější vztahy, Mastercard
Michal Dyttert, ředitel vnějších vztahů, Provident
Viktor Vodička, ředitel Sdružení českých spotřebitelů
*Anežka Janoušková, vedoucí oddělení civilního práva procesního a
insolvenční legislativy*
Další hosté
- 12:30 **Oběd a závěr akce**