Závěrečná zpráva o realizaci projektu

**Alternativní řešení sporů**

Realizace projektu

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (SČS) i v roce 2020 vykonávalo funkci subjektu pověřeného mimosoudním řešením spotřebitelských sporů, a to jak ve všeobecných spotřebitelských záležitostech, tak i specificky pro oblast retailových investic, a poskytnuté finanční prostředky byly využity na zajištění výkonu této agendy.

Vyhodnocení dopadu projektu na spotřebitelskou veřejnost

Tento projekt přispěl k posílení důvěry spotřebitelů v institut alternativního řešení sporů (ADR) a také v trh a tržní vztahy, protože jim pomáhá šetřit čas a finanční prostředky, které by bez tohoto institutu jinak museli při řešení sporů věnovat na právní zastoupení a vedení sporů před soudními orgány.

Viditelnost projektu

Logo Spotřebitelského fóra bylo uvedeno na webových stránkách SČS.

Využití finančních prostředků (grantu)

Celkové náklady na výkon agendy ADR v roce 2020 činily 85.800,- Kč a grant Spotřebitelského fóra tak představoval významnou pomoc při jejím zajištění. Finanční prostředky byly využity na udržení odborných kapacit SČS.

V Praze, dne 30. ledna 2021

Mgr. Viktor Vodička

ředitel