

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

Projekt: Ochrana spotřebitele

V rámci projektu jsme se zaměřili na naše osvědčené praktiky v rámci poskytování základního a především bezplatného právního poradenství spotřebitelům, šířili osvětu spotřebitelského práva a finanční gramotnosti prostřednictvím přednáškové činnosti a tvorby informačních letáků, které lidem pomohly se zorientovat ve složité problematice práv spotřebitele.

Provozovali jsme bezplatné osobní poradny, kde poradenství poskytují důkladně proškolení odborní právní poradci s certifikátem, který garantuje jejich odborné znalosti v oblasti spotřebitelského práva. Tuto činnost jsme poskytovali ve všech našich 15 osobních celorepublikových poradnách.

Připravili jsme doprovodné informační materiály, které srozumitelnou formou shrnují základní otázky týkající se problémů z oblasti financí a dalších nezbytných oblastí pro kvalitní život obyvatel. Celkově jsem v roce 2021 vydali 16 druhů letáků se spotřebitelskou tematikou, které jsou k dispozici v našich poradnách, ale také na našich webových stránkách www.asociace-sos.cz.

Realizovali jsme besedy, které zprostředkovali lidem informace z oblasti ochrany spotřebitele a finančního prostředí. Mezi nejčastější témata, kterými jsme se zabývali, patřil podomní prodej, reklamace, aukce energií, vyúčtování energií, distanční smlouvy, zájezdy apod.

Cílovou skupinu projektu tvořili občané ze sociálně slabších vrstev a další specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské/rodičovské dovolené, zdravotně znevýhodnění občané a další, kteří se často stávají obětmi vlastní neznalosti, např. při podomním prodeji, při čerpání bezúčelových hotovostních půjček od finančních institucí nebankovního typu, při aukcích energií apod.

Projekt jsme realizovali v období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021. Vzhledem k vyčerpání finančních prostředků si Vám dovoluji sdělit, že Váš grant byl využit jednoznačně pro účely smlouvou určené, velkou měrou přispěl k rozvoji ochrany obyvatel nejen města Prahy, ale i v ostatních částech ČR, a eliminaci kriminality díky prevenci a řádné informovanosti.

V Brně dne 29. 1. 2022

Sdružení obrany spotřebitelů
- Asociace, z. s.
IČ: 22832793
Mečová 5, 602 00 Brno
www.asociace-sos.cz

Gerta Mazalová, předsedkyně