

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

Projekt: Ochrana spotřebitele

V rámci projektu jsme se zaměřili na poskytování základního, a především bezplatného právního poradenství spotřebitelům, šíření osvěty spotřebitelského práva a finanční gramotnosti prostřednictvím přednáškové činnosti a tvorbu informačních materiálů, které lidem pomohli zorientovat se ve složité problematice práv spotřebitele.

Provozovali jsme bezplatné osobní poradny, kde poradenství poskytují důkladně proškolení odborní právní poradci s certifikátem, který garantuje jejich odborné znalosti v oblasti spotřebitelského práva. Tuto činnost jsme poskytovali ve všech našich 15 osobních celorepublikových poradnách.

Připravili jsme doprovodné informační materiály, které srozumitelnou formou shrnují základní otázky týkající se problémů z oblasti financí a dalších nezbytných oblastí pro kvalitní život obyvatel. V roce 2023 jsme vydali dvě brožury se spotřebitelskou tematikou, které jsou k dispozici v našich poradnách, ale také na našich webových stránkách www.asociace-sos.cz. V rámci osvěty jsme publikovali na našich webových stránkách a facebooku články zabývající se spotřebitelskou problematikou

Realizovali jsme besedy, které zprostředkovali lidem informace z oblasti ochrany spotřebitele a finančního prostředí. Na besedách spotřebitele seznamujeme nejen s jejich právy, ale informujeme je o nejnovějších nekalých praktikách, které jsou aktuálně na spotřebitelích páčány. Mezi nejčastější témata, kterými jsme se zabývali, patřila reklamace, vyúčtování energií, distanční smlouvy, zájezdy, finanční podvody, podvodné praktiky obchodníků apod.. V rámci projektu jsme v Praze a okolí realizovali 3 přednášky, dvě pro seniory a jednu pro studenty.

Cílovou skupinu projektu tvořili občané ze sociálně slabších vrstev a další specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské/rodičovské dovolené, studenti, zdravotně znevýhodnění občané a další, kteří se často stávají oběťmi vlastní neznalosti, např. při čerpání bezúčelových hotovostních půjček od finančních institucí nebankovního typu, při finančních podvodech, nedůvodně zamítnutých reklamacích, neodborně provedených rekonstrukcích apod.

Projekt jsme realizovali v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023. Vzhledem k vyčerpání finančních prostředků si Vám dovoluji sdělit, že Váš grant byl využit jednoznačně pro účely smlouvou určené, velkou měrou přispěl k rozvoji ochrany obyvatel nejen města Prahy, ale i v ostatních částech ČR, a k eliminaci kriminality díky prevenci a řádné informovanosti.

V Brně dne 2. 1. 2024

Mgr. Alena Máčová, předsedkyně SOS-Asociace, z.s.