

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

### Projekt: Ochrana spotřebitele

V rámci projektu jsme se zaměřili na naše osvědčené praktiky v rámci poskytování základního a především bezplatného právního poradenství spotřebitelům, šířili osvětu spotřebitelského práva a finanční gramotnosti prostřednictvím přednáškové činnosti a tvorby informačních letáků, které lidem pomohly se zorientovat ve složité problematice práv spotřebitele.

Provozovali jsme bezplatné osobní poradny, kde poradenství poskytují důkladně proškolení odborní právní poradci s certifikátem, který garantuje jejich odborné znalosti v oblasti spotřebitelského práva. Tuto činnost jsme poskytovali ve všech našich 15 osobních celorepublikových poradnách.

Připravili jsme doprovodné informační materiály, které srozumitelnou formou shrnují základní otázky týkající se problémů z oblasti financí a dalších nezbytných oblastí pro kvalitní život obyvatel. Celkově jsme v roce 2022 vydali brožuru finanční gramotnost a 13 druhů letáků se spotřebitelskou tematikou, které jsou k dispozici v našich poradnách, ale také na našich webových stránkách [www.asociace-sos.cz](http://www.asociace-sos.cz).

Realizovali jsme besedy, které zprostředkovali lidem informace z oblasti ochrany spotřebitele a finančního prostředí. Mezi nejčastější témata, kterými jsme se zabývali, patřil reklamace, aukce energií, vyúčtování energií, distanční smlouvy, zájezdy, podvodné praktiky obchodníků apod.

Cílovou skupinu projektu tvořili občané ze sociálně slabších vrstev a další specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské/rodičovské dovolené, zdravotně znevýhodnění občané a další, kteří se často stávají oběťmi vlastní neznalosti, např. při podomním prodeji, při čerpání bezúčelových hotovostních půjček od finančních institucí nebankovního typu, při aukcích energií apod.

Projekt jsme realizovali v období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022. Vzhledem k vyčerpání finančních prostředků si Vám dovoluji sdělit, že Váš grant byl využit jednoznačně pro účely smlouvou určené, velkou měrou přispěl k rozvoji ochrany obyvatel nejen města Prahy, ale i v ostatních částech ČR, a eliminaci kriminality díky prevenci a řádné informovanosti.

V Brně dne 25. 1. 2023

Gerta Mazalová, předsedkyně SOS-A