



Výzva k předkládání žádostí o účast v grantovém programu Spotřebitelského fóra pro rok 2026

Zapsaný ústav Spotřebitelské fórum v rámci svých aktivit na podporu spotřebitelských organizací a jejich činnosti v České republice hodlá v rámci svého grantového programu v roce 2026 podpořit zapojení spotřebitelských organizací do **pilotního projektu srovnávacího nástroje spotřebitelského úvěrování** pro spotřebitele.

Pro rok 2026 zvolilo Spotřebitelské fórum specifitější zaměření grantového programu, než tomu bylo v předchozích letech. Spotřebitelské fórum v červnu 2025 uspořádalo kulatý stůl za účasti spotřebitelských organizací a odborníků s názvem „*Orientace spotřebitele na trhu nebankovních úvěrů: jakými nástroji může neziskový sektor pomoci spotřebitelům činit kvalitní rozhodnutí*“. Na základě tohoto kulatého stolu jsme identifikovali poptávku po prověření možnosti vzniku nástroje pro spotřebitele, který by splňoval parametry srozumitelnosti pro uživatele, oddělení bankovních a nebankovních poskytovatelů úvěrových produktů a zahrnoval u jednotlivých poskytovatelů přehlednou informaci o míře naplnění důležitých aspektů z pohledu spotřebitele (zejména z pohledu naplnění etických požadavků nad zákonné požadavky). Z kulatého stolu vzešel také hrubý seznam jednotlivých parametrů, které by bylo vhodné takovým nástrojem u jednotlivých produktů pokrýt.

Spotřebitelské fórum hodlá v roce 2026 na základě doporučení uvedeného kulatého stolu sestavit návrh souboru relevantních faktorů pro srovnávací nástroj a metodiku jejich posuzování. Tento návrh předloží spotřebitelským organizacím k připomínkám a následně k provedení pilotního zhodnocení vybraných produktů poskytovatelů spotřebitelského úvěru pro účely prověření použitelnosti této metodiky v praxi, opakovatelnost postupu a schopnosti metodiky limitovat subjektivní faktory hodnocení. Výsledky tohoto pilotního hodnocení budou sloužit pro posouzení, zda je realistické nástroj na základě metodiky vytvořit a v pravidelných intervalech ho pro spotřebitelskou veřejnost aktualizovat.

Forma zapojení spotřebitelských organizací:

Spotřebitelské fórum v grantovém programu podpoří zapojení **až 4 spotřebitelských organizací z ČR** do pilotního projektu srovnávacího nástroje, a to **částkou až do výše 25.000 Kč** na podporu činnosti spotřebitelských organizací v roce 2026.



Žádost o účast v grantovém programu pro rok 2026 by měla vyjádřit zájem spotřebitelské organizace o účast v pilotním projektu srovnávacího nástroje spotřebitelského úvěrování a 1) příslib zapojit se do jednoho kola připomínkování metodiky projektu a 2) příslib provedení nezávislého pilotního hodnocení několika produktů spotřebitelského úvěru dle navržené metodiky (počet hodnocených produktů prosím navrhnete sami, minimálně by mělo jít alespoň o 4 produkty, aby bylo možné pokrýt větší část trhu a zároveň také porovnat výsledky hodnocení různých hodnotitelů za účelem vyhodnocení míry subjektivního faktoru při hodnocení). Hodnocení by mělo být nezávislé na hodnocení jiných účastníků projektu. Vítán bude také doprovodný komentář, který popíše, jak bylo náročné hodnocení s využitím metodiky zpracovat a dá tak podnět pro její případné dopracování.

Účelem pilotního projektu je ověřit realizovatelnost navržené metodiky. Účast na pilotním projektu nezavazuje spotřebitelskou organizaci k další práci na projektu. Projekt srovnávací bude případně vytvářen jako otevřený s možností zapojení spotřebitelských organizací působících v ČR.

Způsobilí žadatelé:

- Spotřebitelská organizace působící dlouhodobě (alespoň 5 let) na území ČR
- Prokazatelná praxe v oblasti ochrany či informování spotřebitelů (např. bezplatné poradenství pro spotřebitele, informační aktivity pro spotřebitele, spotřebitelské testování zboží či služeb, mediace či conciliace spotřebitelských sporů)¹

Způsob podání žádosti:

K přihlášce prosím využijte přiložený formulář. Přihlášky v tomto grantovém programu se podávají **do konce pátku, 16. ledna 2026 na adresu info@spotrebitelskeforum.cz**. Na tuto adresu lze také zasílat případné dotazy k zadání grantového programu.

Výběr úspěšných žadatelů:

Správní rada Spotřebitelského fóra vyhodnotí přínos žadatele pro projekt, existenci příslibu zapojit se do připomínkování metodiky a navrhovaný počet produktů nezávisle hodnocených v rámci pilotu projektu. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo grantový program změnit nebo zrušit.

¹ Organizace uvedené na webu MPO v sekci „Kontakty na vybrané spotřebitelské organizace poskytující spotřebitelské poradenství“ (poslední aktualizace k 6. říjnu 2025), dostupné na: <https://mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitelu/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebitelske-organizace-poskytujici-spotrebitelske-poradenstvi--5724/>, jsou bez dalšího považovány za způsobilé žadatele a nemusí ke své způsobilosti stran své způsobilosti nic dokládat.

**Časový plán:**

Vyhodnocení návrhů proběhne v průběhu měsíce ledna 2025. Finanční prostředky budou zaslány do 1 měsíce od rozhodnutí o udělení grantového příspěvku. Realizace pilotního projektu se předpokládá v roce 2026 – připomínkování metodiky se očekává v prvním čtvrtletí 2026 a pilotní hodnocení vybraných produktů do poloviny roku 2026.

Udělení grantu Spotřebitelského fóra pro rok 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 či 2025 nevylučuje možnost totožné organizaci účastnit se grantového programu pro rok 2026. Prostředky z grantu 2026 ale budou organizacím, které přijaly granty v předcházejících ročnících, zaslány až po splnění všech podmínek předchozích grantů, včetně sepsání krátké závěrečné zprávy o realizaci předchozího projektu.