

Závěrečná zpráva o realizaci projektu Ochrana spotřebitele

V rámci projektu jsme se zaměřili na poskytování základního, a především bezplatného právního poradenství spotřebitelům, šíření osvěty spotřebitelského práva a finanční gramotnosti prostřednictvím přednáškové činnosti a tvorby informačních materiálů, které lidem pomohly zorientovat se ve složité problematice práv spotřebitele.

Provozovali jsme bezplatné osobní poradny, kde poradenství poskytovali důkladně proškolení odborní právní poradci s certifikátem garantujícím jejich odborné znalosti v oblasti spotřebitelského práva. Tuto činnost jsme realizovali ve všech našich 10 osobních poradnách v 8 krajích. V roce 2024 naše poradna v Praze poskytla celkem 1 029 poradenství (osobní, telefonické, e-mailové).

Připravili jsme doprovodné informační materiály, které srozumitelnou formou shrnují základní otázky týkající se problémů z oblasti financí a dalších nezbytných oblastí pro kvalitní život obyvatel. V roce 2024 jsme vydali 3 brožury a 6 letáků se spotřebitelskou tematikou, které jsou k dispozici v našich poradnách a také ke stažení na našich webových stránkách www.asociace-sos.cz. V rámci osvěty jsme pravidelně publikovali články zabývající se spotřebitelskou problematikou na našich webových stránkách a sociálních sítích. Během roku jsme také spolupracovali s médii, například s Televizními novinami TV Nova, pořadem Události ČT24 a pořadem Na vaší straně – TV Nova.

Realizovali jsme besedy, které zprostředkovaly lidem informace z oblasti ochrany spotřebitele a finančního prostředí. Na besedách spotřebitele seznamujeme nejen s jejich právy, ale informujeme je také o nejnovějších hrozbách, které je mohou potkat. Mezi nejčastější témata, kterými jsme se zabývali, patřily reklamace, nákupy na internetu, vyúčtování energií, distanční smlouvy, zájezdy, finanční podvody, podvodné praktiky obchodníků a internetové podvody. V rámci projektu jsme v Praze realizovali dvě přednášky pro seniory (18.9.2024 v Klubu pro seniory ČČK Praha a 23.10.2024 v Klubu pro seniory Český červený kříž).

Cílovou skupinu projektu tvořili občané ze sociálně slabších vrstev a další specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské/rodičovské dovolené, studenti, zdravotně znevýhodnění občané a další, kteří se často stávají oběťmi vlastní neznalosti, například při finančních podvodech, nedůvodně zamítnutých reklamacích, při změně dodavatele energií nebo při podvodných a agresivních praktikách obchodníků.

Projekt jsme realizovali v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. Vzhledem k vyčerpání finančních prostředků si Vám dovolujeme sdělit, že Váš grant byl využit výhradně k účelům stanoveným ve smlouvě. Významně přispěl k rozvoji ochrany spotřebitelů nejen ve městě Praze, ale i v ostatních částech České republiky.

V Brně dne 27. 1. 2025

JUDr. Ondřej Zelenka, předseda SOS-A